

# TEXTILREINIGER INNUNG BERLIN-BRANDENBURG

14169 Berlin-Zehlendorf, Waltraudstraße 25, Tel. (030) 84 71 67 06, Fax: 81 49 95 96  
eMail: info@Textilreiniger-BB.de, www.textilreiniger-bb.de

---

Textilreiniger Innung Berlin-Brandenburg - Waltraudstr. 25 - 14169 Berlin

An die  
Textilreiniger Innung Berlin-Brandenburg  
Waltraudstraße 25

14169 Berlin

## Verbindliche Anmeldung (ohne Rücktrittsmöglichkeit)

### 10.09.2011 Reklamationsseminar

Ich melde .... Person/en an.

Rechtliche Grundlagen, Werkvertrag, Lieferbedingungen, Haftung, Haftungsbeschränkungen, Zeitwertberechnung, Methoden, Hilfsmittel zur Schadensuntersuchung, Schadensbeispiele aus den verschiedensten Bereichen, Ursache, Vermeidung, Reklamationsmanagement, Schadensbuch, Kundenanschriften, wie begegne ich reklamierenden Kunden.

Teilnahmekosten pro Person: 55 € für Mitglieder; 110 € für Nichtmitglieder.

### 17.09.2011 Detachierkurs

Ich melde .... Person/en an.

Fleckerkennung, faserbezogene Fleckentfernung mit und ohne Lösenmittel, Funktion des Detachiertisches, praktische Übungen. Teilnahmekosten: 25 € für Mitglieder; 60 € für Nichtmitglieder.

**AUSGEBUCHT**

### 22.10.2011: Bügeln in der Chemischreinigung

Ich melde .... Person/en an.

Optimaler Arbeitsablauf, typische Fehler, Problemgarderobe

Teilnahmekosten: 65 € für Mitglieder; 110 € für Nichtmitglieder.

### 29.10.2011 Detachierkurs

Ich melde .... Person/en an.

Fleckerkennung, faserbezogene Fleckentfernung mit und ohne Lösenmittel, Funktion des Detachiertisches, praktische Übungen. Teilnahmekosten: 25 € für Mitglieder; 60 € für Nichtmitglieder.

**AUSGEBUCHT**

### 12.11.2011 Sachkundekurs (Per und Kwl)

Teilnahmekosten pro Person: 175 € für Mitglieder; 275 € für Nichtmitglieder.

Alle Seminarkosten zuzüglich 19% Mehrwertsteuer.

Anmeldungen sind ab sofort in unserer Geschäftsstelle möglich.

Bitte merken Sie mich / uns unverbindlich vor für den

Mangelkurs,

Kalkulationskurs,

Flammschutz

Praxisseminar zum Thema Maschinenwartung.

Detachierkurs

Firma:

Name:

Adresse/Telefon/Fax/eMail:

---

Wenn Handwerk, dann Innung !

