

# Fragebogen der Schiedsstelle für Textilpflege Berlin

Reklamations-Nr.  
(von der Schiedsstelle auszufüllen)

eingereicht am

Art des Gegenstandes \_\_\_\_\_

## Angaben des Reinigers (bitte ankreuzen)

Chemischreinigung (Lösemittelbehandlung)  P  P  F  F

Nassreinigung  W  W  W

Vordetachur  ja  nein Nachdetachur  ja  nein

Waschen  Handwäsche  Maschine  Temperatur  Normal  
 Schon  
 Spezialschon

Bügeln  Formdämpfen  Maschinebügeln  Handbügeln

Ablehnungsgründe des Reinigers \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Name und Anschrift der Reinigung/Wäscherei

Unterschrift

## Angaben des Kunden

Kaufdatum \_\_\_\_\_ Kaufpreis \_\_\_\_\_

Art und Anzahl der früheren Behandlungen \_\_\_\_\_

Bei der Reinigung abgegeben am \_\_\_\_\_ abgeholt am \_\_\_\_\_

Beanstandungsgründe \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Name und Anschrift des Kunden:

Unterschrift

Die Aufbewahrungsfrist für Schadensgegenstände beträgt maximal 6 Monate. Ich bin damit einverstanden, dass nach Ablauf dieser Frist die Verbraucherzentrale den Schadensgegenstand ohne Mitteilung je nach Eignung an eine karitative Einrichtung weitergibt, als Ausstellungsstück verwendet oder vernichtet.

Name und Anschrift des Kunden:

Unterschrift

## Von der Schiedsstelle auszufüllen

- |   |   |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> Maßänderung                | <input type="checkbox"/> Blasen- oder Wellenbildung   |
| <input type="checkbox"/> Flecken                    | <input type="checkbox"/> Veränderung der Beschichtung |
| <input type="checkbox"/> Farbveränderungen          | <input type="checkbox"/> Veränderung des Warenbildes  |
| <input type="checkbox"/> Vergrauung oder Vergilbung | <input type="checkbox"/> Hitzeschäden                 |
| <input type="checkbox"/> lokale Gewebeschäden       | <input type="checkbox"/> Sonstiges                    |

## Materialzusammensetzung

_____ BW	_____ EL	_____ PES	_____
_____ Schurwolle	_____ Leinen	_____ PUR	_____
_____ CV	_____ PAN	_____ Seide	_____
_____ CA	_____ PA	_____	_____

## Pflegekennzeichnung



Feststellung und Entscheid der Schiedsstelle \_\_\_\_\_

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

Nachbesserungsfähig:  ja  nein

Schadenersatz:  ja  nein

Datum \_\_\_\_\_